

GWARANCJA TUPPERWARE POLSKA SP. Z O.O.

Produkty Tupperware są wytwarzane z zachowaniem najwyższej staranności i precyzji. Potwierdzeniem najwyższej jakości produktów Tupperware jest udzielenie gwarancji Klientom Tupperware na warunkach określonych poniżej. Niniejszy dokument stanowi oświadczenie gwarancyjne, które jest doręczane Klientowi wraz z produktem oraz dostępne na stronie internetowej Tupperware: www.tupperware.pl. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klientów wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

I. Definicje

Użytym w niniejszej Gwarancji, poniższym terminom, pisany z wielkiej litery, nadano następujące znaczenie:

- a) Formularz – formularz reklamacyjny dołączony do każdego Produktu oraz dostępny na stronie internetowej Gwaranta: www.tupperware.pl.
- b) Gwarancja – niniejsze oświadczenie gwarancyjne, które określa obowiązki Gwaranta i uprawnienia Klienta.
- c) Gwarant – Tupperware sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, KRS: 0000105399; ul. Postępu 17B, 02-676 Warszawa.
- d) Klient – konsument lub przedsiębiorca końcowy, który nabył Produkt.
- e) Produkt – produkt Tupperware nabyty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Warunki gwarancji

1. Okres gwarancyjny

Gwarant udziela Klientom Gwarancji na Produkty na następujące okresy:

- a) na wszystkie Produkty z tworzywa sztucznego – 30 lat;
- b) na Produkty z powłoką nieprzywierającą – 3 lata;
- c) na tekstylia – 2 lata;
- d) pozostałe Produkty – 2 lata.

Powyższe terminy są liczone od dnia otrzymania Produktu przez Klienta. Klient zobowiązany jest wykazać termin otrzymania Produktu.

2. Wada Produktu

Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.

III. Procedura reklamacyjna

1. Zgłoszenie wady

Klient jest zobowiązany zgłosić wadę Gwarantowi w terminach wskazanych w punkcie II.1. (Okres gwarancyjny) na Formularzu otrzymanym wraz z Produktem lub pobranym ze strony internetowej Gwaranta. Formularz należy przesłać wraz z wadliwym Produktem.

2. Przesłanie Produktu

Klient jest zobowiązany przesłać wadliwy Produkt Gwarantowi na wskazany przez Gwaranta adres za pośrednictwem Poczty Polskiej lub innego operatora z uwzględnieniem cen rynkowych. Na dzień wydruku niniejszego dokumentu adres, na który należy odesłać Produkt jest następujący: FM Logistic, ul. Europejska 6, 47-143 Olszowa.

Adres może ulegać zmianie z uwagi na zmiany organizacyjne w przedsiębiorstwie Gwaranta. Informacja o aktualnym adresie jest stale dostępna na stronie internetowej Gwaranta: www.tupperware.pl.

Gwarant nie jest zobowiązany do przyjmowania przesyłek wysłanych za pobraniem płatności.

Klient powinien wybrać taki sposób przesyłki, aby poniesione na ten cel koszty były niewygórowane i celowe (niezbędne). Niezbędne koszty przesłania Produktu przez Klienta ponosi Gwarant, jeżeli reklamacja okaże się zasadna. Gwarant zwraca wykazane w Formularzu niezbędne koszty, poniesione przez Klienta, celem przesłania Produktu, na rachunek bankowy wskazany w Formularzu lub przekazem pocztowym.

3. Świadczenia gwarancyjne

Gwarant zapewnia prawo do wymiany wadliwego Produktu na nowy bez konieczności uiszczenia opłaty. Podstawą realizacji Gwarancji jest formularz zamówienia lub numer zamówienia Produktu. W razie ich braku Klient zobowiązany jest w inny sposób uprawdopodobnić zakup Produktu. Jeżeli w razie skorzystania z Gwarancji okaże się, że dany Produkt lub jego element nie jest już dostępny bądź został zastąpiony nowszym modelem, Gwarant dostarczy Klientowi wybrany przez niego Produkt z bieżącego katalogu Tupperware (Produkt zastępczy) wg ceny nie wyższej niż wartość reklamowanego Produktu. Przesłanie wymienionego/zastępczego Produktu następuje na koszt Gwaranta na adres wskazany w Formularzu.

Jeżeli reklamacja okaże się zasadna, Gwarant wykona obowiązki wynikające z Gwarancji w postaci wymiany Produktu na nowy w terminie 30 dni od dnia dostarczenia wadliwego Produktu przez Klienta na adres wskazany przez Gwaranta (punkt III.2) lub dostarczy Klientowi Produkt zastępczy w terminie 30 dni od podjęcia decyzji przez Klienta (decyzja nie powinna być w sposób nieuzasadniony wstrzymywana). W przypadku, gdy reklamacja okaże się niezasadna, w tym terminie Gwarant poinformuje Klienta o niezasadności reklamacji korzystając z danych do kontaktu wskazanych w Formularzu.

Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla Produktów zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja realizowana jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

IV. Wyłączenia z zakresu Gwarancji

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje produktów reklamowych i produktów innych producentów (tj. torby lub pojemniki chłodzące, torby, smoczek, książki itp.) oraz elementów, które uległy zużyciu wskutek codziennego użytkowania (m.in. metalowe obieraki, wkładki do tarcia i krojenia, mechanizmy zaciskowe, ściereczki z mikrofibry) ani produktów zużytych. Gwarancja nie obejmuje szkód spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem czy też nieprzestrzeganiem instrukcji używania bądź instrukcji obsługi.

Załącznikiem do niniejszego oświadczenia gwarancyjnego jest formularz reklamacyjny.

Adres do odesłania produktu:

FM Logistic, ul. Europejska 6, 47-143 Olszowa

Prosimy o sprawdzenie przed wysyłką aktualnego adresu do odesłania produktu oraz zapoznanie się z zalecaną instrukcją składania reklamacji, informacje dostępne na stronie Tupperware: www.tupperware.pl.

Dane kupującego: Imię i nazwisko:.....

Adres zamieszkania:.....

Numer telefonu:.....

Adres e-mail:.....

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Na podstawie gwarancji Tupperware Polska sp. z o.o. składam reklamację dotyczącą produktu Tupperware:

Nazwa produktu:

Data otrzymania produktu:

Miejsce zakupu produktu:

np. za pośrednictwem strony internetowej Tupperware Polska sp. z o.o./u dystrybutora, u konsultanta.*

Dowód zakupu pozostający w posiadaniu kupującego:

np. formularz zamówienia, numer zamówienia, paragon, faktura¹

Data ujawnienia wady produktu

Opis wady

Pomocne pytania przy tworzeniu opisu wady:

- 1. Czy produkt jest miejscowo: przypalony, pokryty bąblami, stopiony? TAK NIE
- 2. Czy produkt jest porysowany, poplamiony, wyblakły? TAK NIE
- 3. Czy produkt jest zardzewiały, pogryziony, widoczne są na nim uszkodzenia od uderzeń? TAK NIE
- 4. Czy produkt jest niekompletny, uszkodzony w wyniku naprężenia bądź połamany? TAK NIE
- 5. Czy produkt jest zniekształcony, bądź łuszczy się? TAK NIE

Żądanie reklamacyjne: wnoszę o wymianę wadliwego produktu na nowy oraz przesłanie wymienionego produktu na adres:

ulica:.....

kod pocztowy i miejscowość:.....

Oświadczam, że poniosłam/-łem następujące, uzasadnione koszty dostarczenia wadliwego produktu: niewygórowane i celowe (niezbędne) w kwocie, których dowód uiszczenia załączam.

Proszę o zwrot kosztów na rachunek bankowy nr (W razie niepodania nr rachunku bankowego, zwrot nastąpi przekazem pocztowym na adres wskazany jako adres kupującego.):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

....., dnia

Miejscowość, data, podpis składającego reklamację

¹ W przypadku braku formularza zamówienia lub numeru zamówienia proszę w inny sposób uprawdopodobnić zakup oraz dołączyć odpowiednie dokumenty.

* Niepotrzebne skreślić

ZALECANA INSTRUKCJA SKŁADANIA REKLAMACJI (RĘKOJMIA, GWARANCJA)

Dla zapewnienia sprawnego procesowania spraw reklamacyjnych, poniżej prezentujemy zalecany tryb postępowania przy składaniu reklamacji. Nasza rada: przed zgłoszeniem reklamacji skontaktuj się z Konsultantem w celu wstępnej weryfikacji zasadności reklamacji, pozwoli to uniknąć ewentualnych kosztów przesyłki reklamowanego produktu.

1. Przygotuj zgłoszenie reklamacyjne

Jeśli chcesz skorzystać z gwarancji, wypełnij formularz reklamacyjny, który otrzymałeś razem z produktem. Formularz dostępny jest do pobrania także na stronie internetowej www.tupperware.pl.

Jeśli chcesz skorzystać z rękojmi, przygotuj pisemne zgłoszenie, w którym podaj co najmniej swoje dane kontaktowe oraz informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności: opis stwierdzonej wady/wad, datę odkrycia wady/wad, datę otrzymania produktu Tupperware od sprzedawcy (tj. spółki Tupperware Polska sp. z o.o.), żądanie reklamacyjne.

2. Przygotuj przesyłkę

Przygotuj reklamowany produkt do wysłania. Do przesyłki włóż też kartkę ze zgłoszeniem reklamacyjnym. Reklamowane produkty powinny być czyste. Wszelkie wystające ostre elementy powinny być odpowiednio zabezpieczone aby zapobiec ewentualnym zranieniom osób rozpatrujących reklamację.

Na przesyłce zamieść napis: REKLAMACJA TUPPERWARE.

3. Nadaj przesyłkę

Na dzień druku adres, na który należy odesłać produkt to: FM Logistic, ul. Europejska 6, 47-143 Olszowa, dopisek: Reklamacja Tupperware. Adres może ulegać zmianie z uwagi na zmiany organizacyjne w przedsiębiorstwie Tupperware. Przed nadaniem przesyłki sprawdź aktualny adres na stronie internetowej: www.tupperware.pl.

4. Rozpatrzenie reklamacji

W przypadku uznania reklamacji, jeżeli klient korzysta z gwarancji, wówczas spółka Tupperware Polska sp. z o.o. zwróci koszt przesyłki oraz wyśle produkt wolny od wad albo, jeśli dany produkt lub jego element nie jest już dostępny bądź został zastąpiony nowszym modelem, spółka Tupperware Polska sp. z o.o. dostarczy wybrany przez klienta produkt z bieżącego katalogu Tupperware (produkt zastępczy). Jeżeli klient korzysta z rękojmi, wówczas spółka Tupperware Polska sp. z o.o. postąpi zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi rękojmi.

Jeżeli reklamacja nie zostanie uznana, spółka Tupperware Polska sp. z o.o. poprosi o decyzję, czy produkt może zostać zutylizowany, czy powinien zostać zwrócony na wskazany adres (na koszt odbiorcy). Reklamowany produkt można też odebrać osobiście w punkcie odbioru, który na dzień wydruku niniejszego dokumentu znajduje się pod adresem: DPD, ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa. Adres może ulegać zmianie z uwagi na zmiany organizacyjne w przedsiębiorstwie Tupperware. Przed odbiorem sprawdź aktualny adres na stronie internetowej: www.tupperware.pl.