

GWARANCJA TUPPERWARE POLSKA SP. Z O.O.

Produkty Tupperware są wytwarzane z zachowaniem najwyższej staranności i precyzji. Potwierdzeniem najwyższej jakości produktów Tupperware jest udzielenie gwarancji Klientom Tupperware na warunkach określonych poniżej. Niniejszy dokument stanowi oświadczenie gwarancyjne, które jest doręczane Klientowi wraz z produktem oraz dostępne na stronie internetowej Tupperware: www.tupperware.pl. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Klientów wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

I. Definicje

Użytych w niniejszej Gwarancji, poniższym terminom, pisany w wielkiej literze, nadano następujące znaczenie:

- Formularz – formularz reklamacyjny dołączony do każdego Produktu oraz dostępny na stronie internetowej Gwaranta: www.tupperware.pl.
- Gwarancja – niniejsze oświadczenie gwarancyjne, które określa obowiązki Gwaranta i uprawnienia Klienta.
- Gwarant – Tupperware Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, KRS: 0000105399; ul. Postępu 17B, 02-676 Warszawa.
- Klient – konsument lub przedsiębiorca końcowy, który nabył Produkt.
- Produkt – produkt Tupperware nabyty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Warunki gwarancji

1. Okres gwarancyjny

Gwarant udziela Klientom Gwarancji na Produkty na następujące okresy:

- na wszystkie Produkty z tworzywa sztucznego – 30 lat;
- na Produkty z powłoką nieprzyswierającą – 3 lata;
- na tekstylia – 2 lata;
- pozostałe Produkty – 2 lata.

Powyższe terminy są liczone od dnia otrzymania Produktu przez Klienta. Klient zobowiązany jest wykazać termin otrzymania Produktu.

2. Wada Produktu

Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.

III. Procedura reklamacyjna

1. Zgłoszenie wady

Klient jest zobowiązany zgłosić wadę Gwarantowi w terminach wskazanych w punkcie II.1. (Okres gwarancyjny) na Formularzu otrzymanym wraz z Produktem lub pobranym ze strony internetowej Gwaranta. Formularz należy przesyłać wraz z wadliwym Produktem.

2. Przesłanie Produktu

Klient jest zobowiązany przesyłać wadliwy Produkt Gwarantowi na wskazany przez Gwaranta adres za pośrednictwem Poczty Polskiej lub innego operatora z uwzględnieniem cen rynkowych. Na dzień wydruku niniejszego dokumentu adres, na który należy odesłać Produkt jest następujący: FM Logistic, ul. Europejska 6, 47-143 Olszowa.

Adres może ulegać zmianie z uwagi na zmiany organizacyjne w przedsiębiorstwie Gwaranta. Informacja o aktualnym adresie jest stale dostępna na stronie internetowej Gwaranta: www.tupperware.pl.

Gwarant nie jest zobowiązany do przyjmowania przesyłek wysłanych za pobraniem płatności.

Klient powinien wybrać taki sposób przesyłki, aby poniesione na ten cel koszty były niewygórowane i celowe (niezbędne). Niezbędne koszty przesłania Produktu przez Klienta ponosi Gwarant, jeżeli reklamacja okaże się zasadna. Gwarant zwraca wykazane w Formularzu niezbędne koszty, poniesione przez Klienta, celem przesłania Produktu, na rachunek bankowy wskazany w Formularzu lub przekazem pocztowym.

3. Świadczenia gwarancyjne

Gwarant zapewnia prawo do wymiany wadliwego Produktu na nowy bez konieczności uiszczenia opłaty. Podstawą realizacji Gwarancji jest formularz zamówienia lub numer zamówienia Produktu. W razie ich braku Klient zobowiązany jest w inny sposób uprawdopodobnić zakup Produktu. Jeżeli w razie skorzystania z Gwarancji okaże się, że dany Produkt lub jego element nie jest już dostępny bądź został zastąpiony nowszym modelem, Gwarant dostarczy Klientowi wybrany przez niego Produkt z bieżącego katalogu Tupperware (Produkt zastępczy) wg ceny nie wyższej niż wartość reklamowanego Produktu. Przesłanie wymienionego/zastępczego Produktu następuje na koszt Gwaranta na adres wskazany w Formularzu.

Jeżeli reklamacja okaże się zasadna, Gwarant wykona obowiązki wynikające z Gwarancji w postaci wymiany Produktu na nowy w terminie 30 dni od dnia dostarczenia wadliwego Produktu przez Klienta na adres wskazany przez Gwaranta (punkt III.2) lub dostarczy Klientowi Produkt zastępczy w terminie 30 dni od podjęcia decyzji przez Klienta (decyzja nie powinna być w sposób nieuzasadniony wstrzymywana). W przypadku, gdy reklamacja okaże się niezasadna, w tym terminie Gwarant poinformuje Klienta o niezasadności reklamacji korzystając z danych do kontaktu wskazanych w Formularzu.

Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla Produktów zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja realizowana jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

IV. Wyłączenia z zakresu Gwarancji

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje produktów reklamowych i produktów innych producentów (tj. torby lub pojemniki chłodzące, torby, smoczki, książki, itp.) oraz elementów, które uległy zużyciu wskutek codziennego użytkowania (m.in. metalowe obieraki, wkładki do tarcia i krojenia, mechanizmy zaciskowe, ściereczki z mikrofibry) ani produktów zużytych. Gwarancja nie obejmuje szkód spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem czy też nieprzestrzeganiem instrukcji używania bądź instrukcji obsługi.

Załącznikiem do niniejszego oświadczenia gwarancyjnego jest formularz reklamacyjny.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka Tupperware Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 17B, 02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000105399, NIP: 526-10-26-366, REGON: 010982372, numer telefonu: 221012800, adres e-mail: infopol@tupperware.com (dalej także jako: „Gwarant”). Nasz inspektor ochrony danych jest dostępny pod adresem: dpo@tupperware.com.

2. Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego wady Produktu dokonanego przez Państwo w ramach Gwarancji - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą).

3. Podanie danych osobowych przez Państwo jest dobrowolne, jest jednak wymagane do realizacji celu przetwarzania opisanego powyżej.

4. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania opisanego powyżej, a po zakończeniu realizacji tego celu będą przechowywane w niezbędnym zakresie przez okres wymagany do wypełnienia przez Gwaranta obowiązków przewidzianych przepisami prawa i wymagających przetwarzania Państwa danych osobowych.

5. Mają Państwo prawo:

- żądania od Gwaranta dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych,
- do przenoszenia Państwa danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (organu ochrony danych osobowych).

6. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do otrzymania tych danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Państwa dane osobowe mogą być także przekazywane – w niezbędnym zakresie i na niezbędny okres – podmiotom trzecim, wskazanym przez Gwaranta, w tym podmiotom wykonującym na zlecenie Gwaranta czynności dotyczące działań podejmowanych na Państwa rzecz przez Gwaranta w ramach realizacji celu przetwarzania Państwa danych osobowych (w szczególności dane mogą być przekazywane do spółki FM Polska sp. z o.o. z siedzibą w Mszczonowie; KRS: 0000054644).

7. Gwarant nie podejmuje decyzji, które mają skutek prawny dla Państwa lub które wpływają na Państwo w podobny sposób i które są wynikiem zautomatyzowanego przetwarzania, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

ZALECANA INSTRUKCJA SKŁADANIA REKLAMACJI (RĘKOJMIA, GWARANCJA)

Dla zapewnienia sprawnego procesowania spraw reklamacyjnych, poniżej prezentujemy zalecany tryb postępowania przy składaniu reklamacji. Nasza rada: przed zgłoszeniem reklamacji skontaktuj się z Konsultantem w celu wstępnej weryfikacji zasadności reklamacji, pozwoli to uniknąć ewentualnych kosztów przesyłki reklamowanego produktu.

1. Przygotuj zgłoszenie reklamacyjne

Jeśli chcesz skorzystać z gwarancji, wypełnij formularz reklamacyjny, który otrzymałeś razem z produktem. Formularz dostępny jest do pobrania także na stronie internetowej www.tupperware.pl.

Jeśli chcesz skorzystać z rękojmi, przygotuj pisemne zgłoszenie, w którym podaj co najmniej swoje dane kontaktowe oraz informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności: opis stwierdzonej wady/wad, datę odkrycia wady/wad, datę otrzymania produktu Tupperware od sprzedawcy (tj. spółki Tupperware Polska sp. z o.o.), żądanie reklamacyjne.

2. Przygotuj przesyłkę

Przygotuj reklamowany produkt do wysłania. Do przesyłki włóż też kartkę ze zgłoszeniem reklamacyjnym. Reklamowane produkty powinny być czyste. Wszelkie wystające ostre elementy powinny być odpowiednio zabezpieczone aby zapobiec ewentualnym zranieniom osób rozpatrujących reklamację.

Na przesyłce zamieść napis: REKLAMACJA TUPPERWARE.

3. Nadaj przesyłkę

Na dzień druku adres, na który należy odesłać produkt to: FM Logistic, ul. Europejska 6, 47-143 Olszowa, dopisek: Reklamacja Tupperware. Adres może ulegać zmianie z uwagi na zmiany organizacyjne w przedsiębiorstwie Tupperware. Przed nadaniem przesyłki sprawdź aktualny adres na stronie internetowej: www.tupperware.pl.

4. Rozpatrzenie reklamacji

W przypadku uznania reklamacji, jeżeli klient korzysta z gwarancji, wówczas spółka Tupperware Polska sp. z o.o. zwróci koszt przesyłki oraz wyśle produkt wolny od wad albo, jeśli dany produkt lub jego element nie jest już dostępny bądź został zastąpiony nowszym modelem, spółka Tupperware Polska sp. z o.o. dostarczy wybrany przez klienta produkt z bieżącego katalogu Tupperware (produkt zastępczy). Jeżeli klient korzysta z rękojmi, wówczas spółka Tupperware Polska sp. z o.o. postąpi zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi rękojmi.

Jeżeli reklamacja nie zostanie uznana, spółka Tupperware Polska sp. z o.o. poprosi o decyzję, czy produkt może zostać zutylizowany, czy powinien zostać zwrócony na wskazany adres (na koszt odbiorcy). Reklamowany produkt można też odebrać osobiście w punkcie odbioru, który na dzień wydruku niniejszego dokumentu znajduje się pod adresem: DPD, ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa. Adres może ulegać zmianie z uwagi na zmiany organizacyjne w przedsiębiorstwie Tupperware. Przed odbiorem sprawdź aktualny adres na stronie internetowej: www.tupperware.pl.